

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**CONEKTA INSTALACIONES, DOMÓTICA Y SOLUCIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V.** (“CONEKTA INSTALACIONES”), con domicilio en **Manuel María Contreras No. 96, Colonia San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México**, y sitio web [www.conekta.com.mx](http://www.conekta.com.mx), es responsable del uso y protección de sus datos personales.

### 1. ¿Para qué utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para brindarle los servicios solicitados:

- Identificarlo y contactarlo para seguimiento de servicios.
- Gestionar, programar, confirmar o modificar citas de servicio.
- Enviar recordatorios relacionados con sus servicios.
- Elaborar cotizaciones, órdenes de trabajo y facturación.
- Proveer y dar cumplimiento al servicio contratado con estándares de calidad.
- Atender dudas, solicitudes o aclaraciones relacionadas con los servicios.

Adicionalmente, utilizaremos sus datos para **finalidades secundarias**, que no son indispensables, pero nos permiten ofrecerle una mejor atención:

- Ofrecerle servicios o productos relacionados con los ya contratados.
- Actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Si usted **no desea** que utilicemos su información para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [conecktate@conekta.com.mx](mailto:conecktate@conekta.com.mx).

La negativa para estas finalidades **no afectará** los servicios que solicite o contrate con nosotros.

### 2. Datos personales que recabamos

Para cumplir con las finalidades anteriores, podremos solicitar:

- Nombre completo
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Teléfono celular y/o fijo
- Correo electrónico
- Domicilio particular o laboral
- Datos de facturación

No recabamos datos personales sensibles.

### **3. Sobre transferencias o uso indebido de datos**

**No transferimos, compartimos ni vendemos sus datos personales a terceros bajo ninguna circunstancia**, salvo que exista una obligación estrictamente legal que lo exija.

### **4. Ejercicio de Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos
- **Cancelarlos**
- **Oponerse** a su uso

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud a:

 [conektate@conekta.com.mx](mailto:conektate@conekta.com.mx)

Su solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo y medio para recibir respuesta.
2. Copia de identificación oficial (o documento que acredite representación).
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
4. Cualquier dato que facilite la localización de su información.

**Tiempo de respuesta:** 7–10 días hábiles, vía correo electrónico.

### **5. Revocación del consentimiento**

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales

enviando un correo a [conektate@conekta.com.mx](mailto:conektate@conekta.com.mx).

La revocación podría implicar que no podamos continuar prestando el servicio solicitado si el tratamiento es indispensable.

### **6. Limitación al uso o divulgación**

Puede solicitar la limitación del uso de sus datos enviando un correo a

 [conektate@conekta.com.mx](mailto:conektate@conekta.com.mx)

### **7. Cambios al aviso de privacidad**

Podremos actualizar este aviso de privacidad por cambios legales, internos o comerciales.

Cualquier modificación será comunicada a través de:

- Nuestro sitio web [www.conekta.com.mx](http://www.conekta.com.mx), y/o
- Correo electrónico al titular registrado.

**Última actualización: diciembre 2025.**